

Tabel 3.5

**Caracteristicile principale și derivate ale calității produselor software
potrivit modelului calității definit de standardul ISO/ IEC 9126**

Nr.	Caracteristici	Caracteristici derivate și semnificație
1	Funcționabilitate	<ul style="list-style-type: none"> • Adecvanță: prezența și adecvanța setului de funcțiuni în raport cu specificațiile. • Acuratețe: atributele produsului software legate de obținerea rezultatelor corecte sau convenite (ex: gradul de precizie necesar al valorilor). • Interoperabilitate: posibilitatea de interacțiune a produsului software cu alte produse specificate. • Conformitate: conformitatea cu standarde, convenții, reglementări și alte prescripții similare, legate de domeniul de aplicație. • Securitate: posibilitatea produsului software de a preveni accesul neautorizat, accidental sau deliberat, la programe sau date
2	Fiabilitate	<ul style="list-style-type: none"> • Maturitate: gradul de maturitate a produsului software, respectiv frecvența căderilor din cauza erorilor produsului software. • Toleranță la defecte: capacitatea produsului software de a-și menține un anumit nivel specificat de performanță în caz de eroare. • Recuperabilitate: posibilitatea restabilirii nivelului de performanță și refacerea datelor în cazul unei erori, timpul și efortul necesar pentru aceasta.
3	Utilizabilitate	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitate de înțelegere: ușurința în înțelegere, efortul utilizatorului de a recunoaște conceptul logic și aplicabilitatea lui. • Operabilitate: ușurința în operare, respectiv adecvarea stilului de interacțiune și a tipului de interfață. • Facilitate de a învăța: ușurința în învățarea aplicării produsului.
4	Eficiență	<ul style="list-style-type: none"> • Comportare în timp: respectiv eficiența ca timp de răspuns pe tipuri de prelucrări, rate de transfer sub condiții diferite de încărcare și configurații diferite. • Comportamentul resurselor: respectiv consumul de memorie internă și externă în diferite condiții
5	Mentenabilitate	<ul style="list-style-type: none"> • Analizabilitate: rapiditatea și exactitatea cu care se poate identifica o eroare în execuție din mesajele produsului software și cauzele acesteia. • Modificabilitate: efortul necesar pentru modificare, remedierea erorii sau pentru schimbarea mediului. • Stabilitate: se referă la riscul unui efect neașteptat al modificărilor. • Testabilitate: se referă la efortul necesar pentru validarea software-ului modificat.
6	Portabilitate	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptabilitate: posibilitatea de adaptare la alte medii specifice fără a apela la facilități decât cele proprii produsului software. • Ușurință de instalare: posibilitatea de instalare a produsului software într-un mediu specificat. • Conformitate: gradul de aderare a produsului software la standardele și reglementările legate de portabilitate. • Interschimbabilitate: posibilitatea și efortul de utilizare în locul altui software specificat, în mediul aceluși software.