

Comerțul electronic în România

Mihaela Brut

Facultatea de Informatică

mihaela@infoiasi.ro
<http://www.infoiasi.ro/~mihaela>

Sumar

- ❑ Sistemul ePayment
- ❑ Protocolul 3D Secure
- ❑ Verified by VISA
- ❑ MasterCard SecureCode
- ❑ Soluții la cheie ePayment
- ❑ Sistemul RomCard
- ❑ Legislația românească privind comerțul electronic

Protocolul 3D Secure

- ❑ sistem dezvoltat în colaborare de **VISA** și **MasterCard**
- ❑ presupune înregistrarea fiecărui detinator de card prin atribuirea unui cod (sau parolă) de autorizare a fiecărei tranzacții online.
- ❑ Acest cod va fi cerut cumparatorului online de către sistemele **Verified By VISA** sau **MasterCard SecureCode** în momentul în care plasează o comandă.
- ❑ Introducerea datelor despre tranzacții se face în mod securizat, cu certificate **SSL** (**Secure Socket Layer**) pe 128 de biti;

3D Secure | Beneficii

- ❑ Securitate marită pentru tranzacțiile online
- ❑ Asigurarea că doar posesorul cardului poate tranzacționa online
- ❑ Cardul înrolat în **3D Secure** va fi recunoscut automat în toate magazinele înrolate în acest sistem
- ❑ Reducerea riscului de fraudă atât pentru comercianți, cât și pentru posesorii de carduri înrolate
- ❑ Creșterea calitativă a serviciilor oferite
- ❑ Reducerea tranzacțiilor disputate și a costurilor aferente

Verified by VISA

- ❑ Serviciu de protejare a cardurilor Visa împotriva utilizării neautorizate pe Internet, introdus în 2001
- ❑ Deținătorii de carduri trebuie să introducă o parolă ce le confirmă identitatea înainte ca tranzacția să le fie acceptată.
- ❑ On-line demo:
http://usa.visa.com/personal/security/vbv/how_it_works.html#

Verified by VISA

- Un deținător de card Visa își poate activa acest serviciu în două moduri:
 - de pe situl oficial Visa:
https://usa.visa.com/personal/security/vbv/activate_now.html
 - în timpul cumpărăturilor:

Activate Verified by Visa during shopping

Online Store Total: \$45.00

Online Store

Verified by VISA

Verified by VISA

Create Your Password

Online Store

Your Purchase is Complete Thank you.

Visa Card Number
4000 1234 5678 910

SUBMIT ORDER

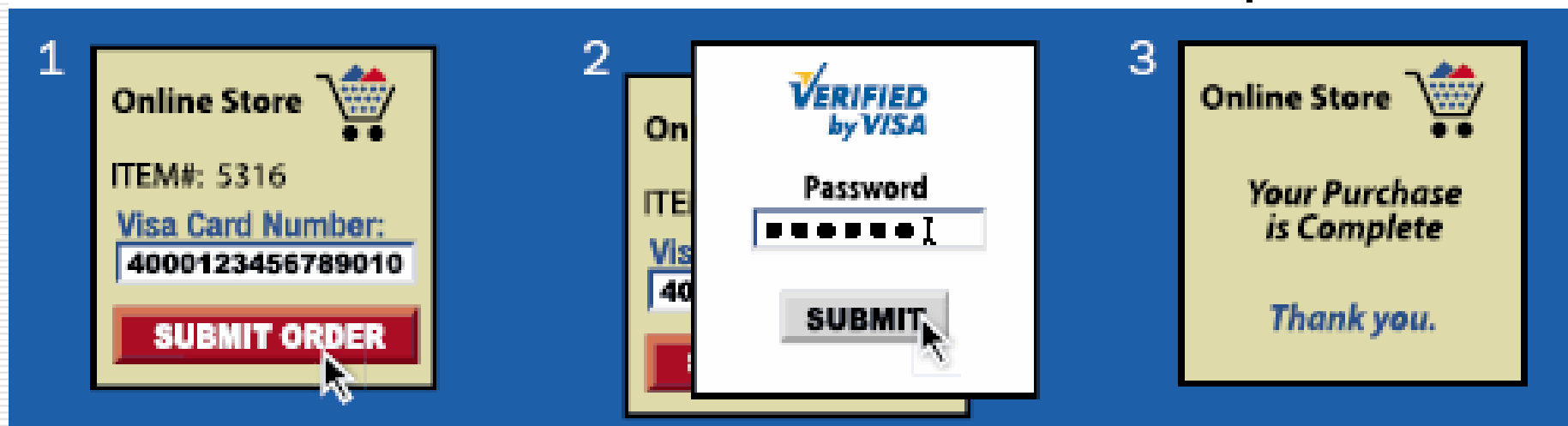
ACTIVATE NOW

SUBMIT

1. Use Your Visa card to make a purchase.
2. Enter your account details.
3. Create your password.
4. You're done!

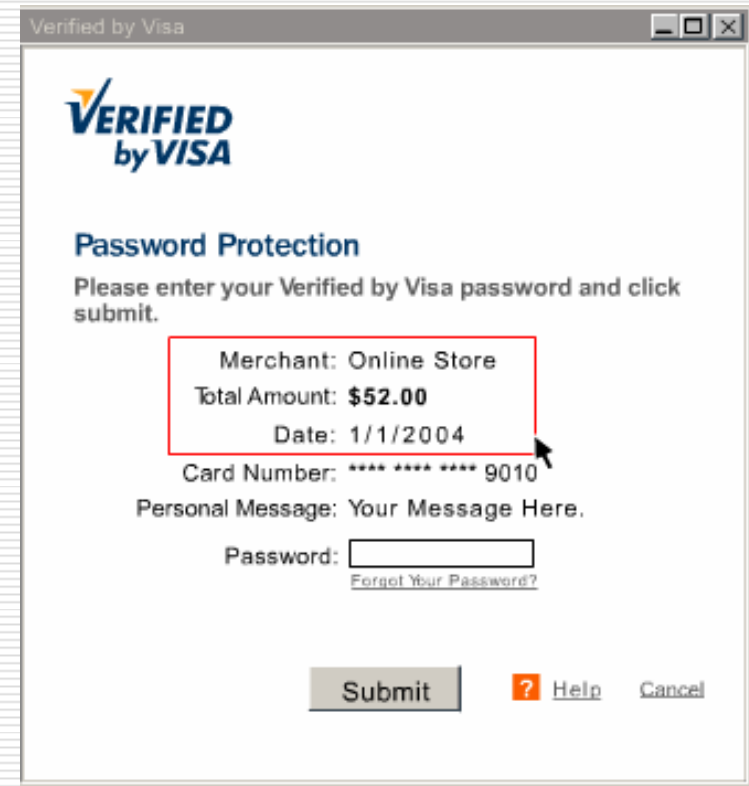
Funcționare

- pas 1: clientul își introduce numărul de card și lansează comanda
- pas 2: apare o fereastră în care clientului i se cere o parolă
- pas 3: tranzacția este procesată cu securitate sporită



Funcționare

- Datele despre tranzacție sunt incluse în fereastra de parolă, ca și un mesaj personalizat pe situl băncii
- Există suport pentru cazul în care a fost uitată parola, precum și un sistem de help



Verified by Visa

**VERIFIED
by VISA**

Password Protection

Please enter your Verified by Visa password and click submit.

Merchant: Online Store
Total Amount: **\$52.00**
Date: 1/1/2004

Card Number: **** * 9010

Personal Message: Your Message Here.

Password:

[Forgot Your Password?](#)

MasterCard SecureCode

- serviciu de autentificare care garantează securitatea cumpărăturilor on-line
- deținătorii de carduri trebuie să se identifice prin intermediul unui cod unic, personal, înainte ca tranzacția să fie autorizată

MasterCard
SecureCode

Your Bank

Enter Your SecureCode™

Please enter your MasterCard® SecureCode™ in the field below to confirm your identity for this purchase. This information is not shared with the merchant.

Merchant	Golf Shop
Amount	\$250.00
Date	07-30-2002
Card Number	XXXX-XXXX-XXXX-0071
Personal Greeting	Hi Susan
SecureCode	<input type="text"/>

[Forgot your secure code?](#)

[Help](#) [Cancel](#)

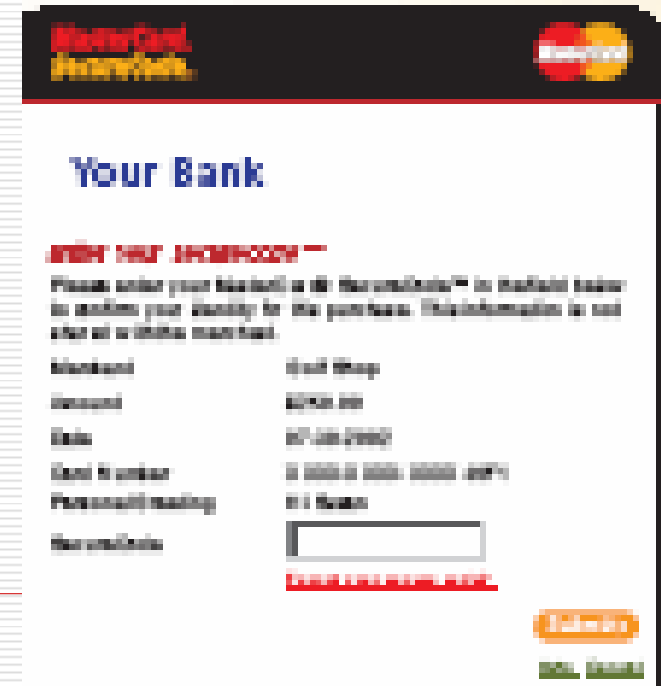
MasterCard SecureCode

- necesită instalarea pe situl comerciantului a unui plug-in, precum și a sistemului de câmpuri ascunse **Universal Cardholder Authentication Field (UCAF™)**, care standardizează modul în care datele de autentificare sunt transmise între participanții la tranzacție

MasterCard SecureCode

MasterCard.
SecureCode.

- ❑ Comercianții includ pe situl lor, în cadrul paginii de verificare a tranzacțiilor, o serie de câmpuri ascunse, invizibile pentru cumpărător, precum și o aplicație de tip plug-in
- ❑ După autentificarea cu succes a unui cumpărător, MC Secure code generează un echivalent electronic al semnăturii cumpărătorului, numit și "token" de autentificare
- ❑ acesta este cheia care leagă cumpărătorul de tranzacția efectuată de el



MasterCard SecureCode

- Comerciantul colectează detaliile despre tranzacție și informațiile de autentificare, transmițându-le, împreună cu informațiile sale de comerciant, către sistemul Master Card
- acesta le transmite către banca clientului, pentru ca tranzacția financiară să fie efectuată

- 15 iulie 2004: tehnologie lansată de compania **GeCAD** (producătoarea **RAV AntiVirus**)
- Soluția **ePayment** este certificată **3D Secure** de către **MasterCard** și **VISA**, prin intermediul **Romcard**.
- Pentru ca o firmă să poată începe comercializarea online a produselor și serviciilor sale, trebuie ca managerul să completeze un formular:
http://www.epayment.ro/plata_online/formular-contact.php
- va fi contactat în cel mai scurt timp de către un consultant **ePayment**.

Soluții de E-commerce:

- [BRD ePayment](#) si [ePayment® Premium](#) - solutii pentru plati online prin card
- [Avangate®](#) - solutia dedicata distributiei online de software
- [Microplati](#) - serviciile suport pentru plati prin SMS
- [Internet Marketing](#) - Servicii complementare pentru cresterea vanzarilor online

BRD ePayment

- Procesare de plăți cu card de debit sau credit VISA, VISA Electron, Mastercard și Maestro
- Verificare comenzi, prin aplicare de filtre antifraudă
- Notificare autorizare plată în sistem IPN (Instant Payment Notification)
- Interfața online de administrare (ePayment Control Panel)
- Raport lunar privind vânzările
- Calculare și adăugare automată a taxelor de transport pentru comenzi

Avangate

- <http://www.avangate.com/online-payment-solutions/>
- Pentru distribuția online de software
- Sistem profesionist de filtrare antifrauda, automat și manual;
- Sistem 3D Secure;
- Administrare a campaniilor promotionale;
- Sistem de administrare a afiliaților;

Microplățile prin SMS

- ❑ In interfata de administrare oferita de ePayment®; generati linkuri pentru fiecare produs/serviciu pe care doriti sa il vindeti;
- ❑ Clientul intra pe site si isi alege produsele/serviciile dorite;
- ❑ Pe pagina de plata clientul primeste instructiuni privind numarul la care va apela/trimite un SMS si codul care trebuie trimis sau tastat pe telefon;
- ❑ Dupa efectuarea platii primiti o notificare si puteti livra serviciile/produsele solicitate de client, (automat prin IDN sau manual).

Internet Marketing - Servicii pentru creșterea vânzării online:

- Evaluare website
- Testare cu utilizatori
- Construire prototip
- Optimizare web
- Adwords Management

Oferta de carduri

Băncile românești care oferă carduri active pe Internet:

- ABN-AMRO
- Alpha Bank
- Banca Comerciala Carpatica
- Banca Comerciala Romana
- Banca Romaneasca
- Banca Tiriac
- Banca Transilvania
- Bancpost
- BRD
- CEC
- Citibank Romania
- Emporiki Bank Romania
- EuromBank
- Finansbank Romania
- HVB Bank Romania
- ING Bank
- Libra Bank
- OTP Bank Romania
- Piraeus Bank Romania
- Raiffeisen Bank
- Romexterra Bank
- Sanpaolo Imi Bank Romania
- UniCredit
- Volksbank Romania



RomCard

- Furnizor de servicii pentru sistemele de plată prin intermediul cardurilor bancare (de ex., autorizarea și procesarea tranzacțiilor de plată prin intermediul cardurilor)
- Pt. comerțul electronic, oferă soluții 3D Secure pentru serviciile **Verified by Visa** și **MasterCard SecureCode** (din 20.03.2004):
 - pachete de servicii, recomandări, exemple de bună practică și necesități pentru a implementa tranzacțiile Web bazate pe carduri



RomCard

- companie înființată în 1994, ca un centru de procesare a tranzacțiilor prin carduri, de 5 bănci: Banca Comercială Română (BCR), Banca Română de Comerț Exterior, Banca Română de Dezvoltare (BRD), Banca Agricolă și Banca "Ion Țiriac"

- Actualmente, **acționarii RomCard** sunt:
 - Banca Comercială Română (BCR)
 - Banca Română pentru Dezvoltare (BRD)
 - Raiffeisen Bank
 - Banca "Ion Țiriac"
 - Financiara SA.



Înregistrare 3D secure

Pentru comercianți:

- ❑ Banca Comercială Română – Departmentul de carduri, telefon: 311.19.34
- ❑ Raiffeisen Bank - Departmentul de carduri telefon: 306.24.07, 307.24.08
- ❑ Banca Comercială ION ȚIRIAC - Departmentul de carduri, telefon: 302.57.17

Deținătorii de carduri:

- ❑ Banca Comercială Română: www.bcr.ro
- ❑ Raiffeisen Bank: www.rzb.ro
- ❑ Banca Comercială ION ȚIRIAC: www.bancatiriac.ro
- ❑ AlphaBank: www.alphabank.ro

Leul Virtual

- ❑ Soluții de plată on-line
- ❑ Principiu similar de funcționare cu PayPal-ul
- ❑ Fiecare utilizator are un cont gratuit și securizat prin intermediul căruia poate depozita, transfera sau cheltui orice sumă dorită

Legislație românească

- ❑ **LEGEA Nr. 365/2002** privind comerțul electronic: <http://www.mcti.ro/848.html>
⇒ Monitorul Oficial, Partea I nr. 483 din 5 iulie 2002
- ❑ **HOTARAREA GUVERNULUI Nr. 1308/2002** pentru aprobarea normelor metodologice privind aplicarea legii 365/2002 privind comerțul electronic: <http://www.mcti.ro/1298.html>
- ❑ **LEGEA Nr. 677/2001** pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal: <http://www.mcti.ro/880.html>

Legislație românească

- **ORDINUL Nr. 52/2002** privind aprobarea cerințelor minime de securitate a prelucrărilor de date personale;
- **LEGEA Nr. 455/2001** privind semnătura electronică: <http://www.mcti.ro/882.html>
⇒ Monitorul Oficial, Partea I nr. 429 din 31 iulie 2001
- **HOTARAREA GUVERNULUI Nr. 7/2004** privind protecția juridică a serviciilor bazate pe acces condiționat sau constând în accesul condiționat:
<http://www.mcti.ro/1845.html>
- **REGULAMENTUL 4/2000 al BNR** privind instrumentele de plată la distanță.

Sumar

- ❑ Sistemul ePayment
- ❑ Protocolul 3D Secure
- ❑ Verified by VISA
- ❑ MasterCard SecureCode
- ❑ Soluții la cheie ePayment
- ❑ Sistemul RomCard
- ❑ Legislația românească privind comerțul electronic

Întrebări?
