



Prezentare de sit web destinat
comertului electronic

www.blueair-web.com

Prezentare generala

- Sit-ul este pagina oficiala a companiei aeriene Blue Air din Romania
- Blue Air Transport Aerial este prima companie de low-cost si zboruri charter din Romania, construita in baza modelelor de succese aplicate de catre companiile aeriene din Statele Unite si Europa Centrala si de Vest.

Prezentare generala

- Sit-ul ofera posibilitatea cumpararii de bilete on-line ca alternativa la cumpararea prin agentii de turism sau prin serviciul de call center
- Sit-ul se actualizeaza in permanenta cu ultimele oferte puse la dispozitie de agentie

Prezentare generala

- Pe sit sunt puse la dispozitie toate informatii necesare legate de
 - destinatii
 - orar de boor
 - cumparare bilet
 - rezervari la hotel
 - inchirieri auto
 - taxi
 - duty free
 - cargo

Cumparare on-line

- Tranzactia care se desfasura la finalul comenzii PAY se va desfasura in conditii de siguranta deplina, pe serverele PBS (<http://www.pbs.dk>) si Debitech (<http://debitech.com>), dupa standardele VERIFIED by Visa / SECURE CODE by Mastercard
- Datele personale legate de card (numar, data expirare, cod), impreuna cu detaliile tranzactiei BLUEAIR (numar tranzactie, booking ID, suma) vor fi procesate intr-un mediu securizat fara posibilitatea de a fi urmarite, copiate sau fraudate

Cumparare on-line

- In momentul finalizarii tranzactiei, utilizatorul va primi confirmarea efectuarii platii
- Tipuri de carduri acceptate: MasterCard, Visa, Visa Electron si JCB
- Sistemul de vanzare a biletelor online functioneaza doar cu browserele Internet Explorer versiune 6.0 sau mai noua

Cumparare on-line

Pasul 1 - Datele referitoare la zbor, date de plecare si intoarcere si numar pasageri

1. Alegeti orasul de plecare si orasul de destinatie
2. Alegeti data plecarii si data de intoarcere
3. Selectati clasa tarifara pentru care cautati bilet precum si valuta in care doriti sa platiti
4. Alegeti numarul de pasageri pentru care doriti sa faceti rezervarea

Select

Flights

Passengers

Confirm

Pay

Booking

Departing from

Bucharest - Baneasa

Going to

Rome - Ciampino

Dates

Oneway

11-11-2005

Return

25-11-2005

November 2005

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4

November 2005

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4

Price class and persons

Travel class

All

Valuta

EURO (EUR)

No. of passengers

1 Adult

0 UM (Unaccompanied minor) are between 6 and 14 years. An additional fee of 50 Euro/segment will be payed.

1 Child Are between 2 and 12 years. Children must be attended by at least one adult

1 Infant Are children under 2 years. An infant can't take up a seat and must always be accompanied by an adult. One adult can only accompany one infant.

Search

Cumparare on-line

Pasul 2 - Alegerea curselor

1. Alegeti cursa de dus in functie de clasa tarifara dorita
2. Alegeti cursa de intors in functie de clasa tarifara dorita

Bucharest - Baneasa - Rome - Ciampino

Date	From	To	Via	Flight	Class	Price
<input checked="" type="radio"/> Fri 11 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	SMARTBLUE	EUR 64.00
<input type="radio"/> Fri 11 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	EXPRESSBLUE	EUR 94.00
<input type="radio"/> Fri 11 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	STARBLUE	EUR 119.00
<input type="radio"/> Fri 11 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	FLEXIBLUE	EUR 135.00
<input type="radio"/> Sat 12 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	SMARTBLUE	EUR 64.00
<input type="radio"/> Sat 12 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	EXPRESSBLUE	EUR 94.00
<input type="radio"/> Sat 12 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	STARBLUE	EUR 119.00
<input type="radio"/> Sat 12 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	FLEXIBLUE	EUR 135.00
<input type="radio"/> Sun 13 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	SMARTBLUE	EUR 64.00
<input type="radio"/> Sun 13 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	STARBLUE	EUR 119.00
<input type="radio"/> Sun 13 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	FLEXIBLUE	EUR 135.00
<input type="radio"/> Mon 14 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	SMARTBLUE	EUR 64.00
<input type="radio"/> Mon 14 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	EXPRESSBLUE	EUR 94.00
<input type="radio"/> Mon 14 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	STARBLUE	EUR 119.00
<input type="radio"/> Mon 14 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	FLEXIBLUE	EUR 135.00
<input type="radio"/> Tue 15 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	SMARTBLUE	EUR 64.00
<input type="radio"/> Tue 15 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	EXPRESSBLUE	EUR 94.00
<input type="radio"/> Tue 15 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	STARBLUE	EUR 119.00
<input type="radio"/> Tue 15 Nov 2005	BBU 18:45	- CIA 20:00	nonstop	JOR115	FLEXIBLUE	EUR 135.00

More outbound flights

Rome - Ciampino - Bucharest - Baneasa

Date	From	To	Via	Flight	Class	Price
<input checked="" type="radio"/> Fri 25 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	SMARTBLUE	EUR 68.00
<input type="radio"/> Fri 25 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	EXPRESSBLUE	EUR 98.00
<input type="radio"/> Fri 25 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	STARBLUE	EUR 123.00
<input type="radio"/> Fri 25 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	FLEXIBLUE	EUR 139.00
<input type="radio"/> Sat 26 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	SMARTBLUE	EUR 68.00
<input type="radio"/> Sat 26 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	EASYBLUE	EUR 78.00
<input type="radio"/> Sat 26 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	EXPRESSBLUE	EUR 98.00
<input type="radio"/> Sat 26 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	STARBLUE	EUR 123.00
<input type="radio"/> Sat 26 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	FLEXIBLUE	EUR 139.00
<input type="radio"/> Sun 27 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	SMARTBLUE	EUR 68.00
<input type="radio"/> Sun 27 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	EXPRESSBLUE	EUR 98.00
<input type="radio"/> Sun 27 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	STARBLUE	EUR 123.00
<input type="radio"/> Sun 27 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	FLEXIBLUE	EUR 139.00
<input type="radio"/> Mon 28 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	SMARTBLUE	EUR 68.00
<input type="radio"/> Mon 28 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	EXPRESSBLUE	EUR 98.00
<input type="radio"/> Mon 28 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	STARBLUE	EUR 123.00
<input type="radio"/> Mon 28 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	FLEXIBLUE	EUR 139.00
<input type="radio"/> Tue 29 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	SMARTBLUE	EUR 68.00
<input type="radio"/> Tue 29 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	EXPRESSBLUE	EUR 98.00
<input type="radio"/> Tue 29 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	STARBLUE	EUR 123.00
<input type="radio"/> Tue 29 Nov 2005	CIA 21:00	- BBU 23:55	nonstop	JOR116	FLEXIBLUE	EUR 139.00

More inbound flights

Cumparare on-line

Pasul 3 - Informatii despre pasageri

1. Completati numele si prenumele fiecarui pasager pentru care faceti rezervarea
 2. Completati numele, prenumele, adresa, telefonul si e-mail-ul persoanei de contact
- In partea dreapta sunt afisate cursele selectate de utilizator in pasul anterior

[Select](#)[Flights](#)**Passengers**[Confirm](#)[Pay](#)

Passengers

Title	First name	Last name	
Mr. <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="Ion"/>	<input type="text" value="Popescu"/>	Adult
Mr. <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="Vlad"/>	<input type="text" value="Popescu"/>	Child
Mr. <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="George"/>	<input type="text" value="Popescu"/>	Infant

Trip information

**Bucharest - Baneasa –
Rome - Ciampino**

11 Nov 2005 18:45

**Rome - Ciampino –
Bucharest - Baneasa**

25 Nov 2005 21:00

Contact information

Title	First name	Last name
Mr. <input type="button" value="v"/>	<input type="text" value="Ion"/>	<input type="text" value="Popescu"/>
Address		
<input type="text" value="Str. Ion Neculce nr.4 sector 3 Bucuresti"/>		
Telephone	Email	
<input type="text" value="+4021 3568974"/>	<input type="text" value="popescu.ion@firma.ro"/>	

[Previous](#)[Next](#)

Cumparare on-line

Pasul 4 - Confirmarea datelor si introducerea informatiilor legate de cardul de credit

1. Verificati informatiile introduse in pasii anteriori legate de numele pasagerilor, cursele selectate si suma totala
2. Nu uitati sa cititi si sa aprobatii conditiile de calatorie
3. Introducerea informatiilor legate de plata on-line si de card

Booking details

Contact Mr. Ion Popescu - popescu.ion@firma.ro - +4021 3568974

Mr. Vlad Popescu	Bucharest - Baneasa - Rome - Ciampino 11 Nov 2005 18:45	SMARTBLUE	Price EUR 39.00	Fee EUR 0.00	Tax EUR 25.00	Total EUR 64.00
Mr. George Popescu	Bucharest - Baneasa - Rome - Ciampino 11 Nov 2005 18:45	SMARTBLUE	Price EUR 10.00	Fee EUR 0.00	Tax EUR 0.00	Total EUR 10.00
Mr. Ion Popescu	Bucharest - Baneasa - Rome - Ciampino 11 Nov 2005 18:45	SMARTBLUE	Price EUR 39.00	Fee EUR 0.00	Tax EUR 25.00	Total EUR 64.00
Mr. Vlad Popescu	Rome - Ciampino - Bucharest - Baneasa 25 Nov 2005 21:00	SMARTBLUE	Price EUR 39.00	Fee EUR 0.00	Tax EUR 29.00	Total EUR 68.00
Mr. George Popescu	Rome - Ciampino - Bucharest - Baneasa 25 Nov 2005 21:00	SMARTBLUE	Price EUR 10.00	Fee EUR 0.00	Tax EUR 0.00	Total EUR 10.00
Mr. Ion Popescu	Rome - Ciampino - Bucharest - Baneasa 25 Nov 2005 21:00	SMARTBLUE	Price EUR 39.00	Fee EUR 0.00	Tax EUR 29.00	Total EUR 68.00

Handling fee EUR 0.00

Payment fee EUR 0.00

Total EUR 284.00 I have read and understood the terms and conditions**Creditcard details**

First Name

Last Name

Address

City

Country

Email

Payment

Credit card no. CVC

Expire date /

 My credit card does not have a CVC printed on it**Valid credit cards:**3 digit CVC code
SECURE PAYMENT**SECURE MODE (SSL)**

Blue Air supports online secure transactions. Your credit card is safe because your card number is encrypted before it's sent to our server. Internet Explorer 4.0+ or Netscape 4.5+ are required. If your browser does not meet these specifications, download the latest versions from Microsoft and/or Netscape.

[Cancel booking](#)[Pay now](#)

Magazinul virtual cu precomanda DUTY FREE BLUE AIR

- Produsele prezentate in cadrul acestui magazin sunt destinate NUMAI pasagerilor care detin bilet de calatorie pe destinatiile BLUEAIR

Magazinul virtual

1. Precomanda

Produsele sunt ordonate pe categorii:

- Bauturi alcoolice
- Parfumuri de dama
- Parfumuri barbatesti
- Tigari
- Electronice

Magazinul virtual

- In cadrul acestor categorii produsele sunt listate impreuna cu pretul in EUR si caracteristicile lor (gramaj, tip)
- Odata ales produsul dorit si cantitatea (numarul de bucati), pentru a-l adauga in cosul de cumparaturi se apasa butonul CUMPARA din dreptul produsului respectiv
- O data apasat acest buton, se va vizualiza COSUL CU PRODUSE, avand posibilitatea de a adauga (apasand butonul CONTINUA CUMPARATURILE) sau sterge produse (selectand optiunea '-' din dreptul coloanei CANTITATE)
- In momentul in care cosul cu produse a fost completat cu toate produsele pe care doreste sa le achizitioneze utilizatorul si este de acord cu pretul final, se apasa butonul TRIMITE COMANDA

Magazinul virtual

2. Inregistrare comanda si plata

Se intra in pagina INREGISTRARE COMANDA unde trebuie sa se completeze in totalitate spatiile formularului de comanda. Campul BOOKING ID se gaseste imprimat pe biletul de boor al utilizatorului.

Dupa efectuarea acestei operatiuni, prin apasarea butonului 'Trimite' comanda veti fi redirectat cater pagina securest a procesatorului de card, pentru efectuarea tranzactiei cu cardul de credit a utilizatorului

Daca plata se efectueaza cu succes, comanda va fi inregistrata si procesata in cel mai scurt timp posibil.

Magazinul virtual

3. Livrarea

Livrarea produselor se va face la avionul la data cand se efectueaza zborul al carui BOOKING ID a fost introdus in momentul efectuarii comenzii, dupa imbarcare.

Produsele vor fi primite in punga sigilata de la insotitoarele de boor.

Rezervari

- Rezervarile la hotel, inchirierile auto sau comenzile pentru taxiuri constau in redirectari catre alte sit-uri specializate

Hoteluri din Romania: www.turneo.ro

Hoteluri internationale: www.octopustravel.com

Inchirieri auto Romania: www.cars4rent.ro

Taxi Bucuresti: www.rodell.ro

Taxi Arad: www.verbita.ro

Avantaje


- Interfata estetica, prietenoasa, bine structurata
- Usor de utilizat
- Se fac toate validarile necesare
- Informatiile sunt corecte si precise
- Paginile sunt actualizate la timp cu ultimele oferte ale companiei aeriene
- Sit-ul este disponibil in 6 limbi intre care si limba romana

Dezavantaje

- Sistemul de vanzare a biletelor online functioneaza doar cu browserele Internet Explorer versiune 6.0 sau mai noua. Utilizarea altui browser poate duce la aparitia unor erori
- Legaturile cu alte pagini nu sunt mereu functionale
- Sunt acceptate doar 4 tipuri de carti de credit

Erori

- Folosirea calendarului nu e disponibila in Opera

Orasul de plecare:	Bucuresti	▼
Orasul de destinatie:	Madrid	▼
Data plecare (zz-ll-aaaa):	<input type="text"/>	
Data intoarcere (zz-ll-aaaa):	false	
Clasa de pret		
Valuta:		▼
Numarul pasagerilor:		

re
.
e o
cava suplimentara de ce
Euro/ segment.

Erori

- Folosirea butonului Next pentru alegerea destinatiei in Opera

