

expedia inc.



 **Expedia.com[®]**

Analiza site-ului Expedia.com

- **Introducere**
- **Functionalitati actuale**
 - Aspecte pozitive
 - Aspecte negative
- **Imbunatatiri**
 - Design, branding, promovare
 - Functionalitate, servicii
- **Solutii de arhitectura**
 - Reprezentarea si stocarea datelor
 - Modulele aplicației, functionalitati, solutii de implementare

Introducere



[home](#) | [flights](#) | [hotels](#) | [cars](#) | [vacation packages](#) | [cruises](#) | [activities](#) | [deals & destinations](#) | [maps](#) | [corporate travel](#)

Welcome - Already a member? [Sign In](#) [My Itineraries](#) [My Account](#) [Customer Support](#)

Plan your trip

- Flight
- Hotel
- Car
- Cruise

Save an average of **\$220** when you book together!

- Flight + Hotel
- Flight + Car
- Flight + Hotel + Car
- Hotel + Car

Leaving from:

Going to:

Departing: Time: mm/dd/yy Any

Returning: Time: mm/dd/yy Any

Adults (19-64): 1

Seniors (65+): 0

Children (0-18): 0

Additional options:

[Flexible dates](#) | [One way trips](#)

[Search for flight](#)

Summer's first fare sale:
Book now and fly from \$103*

[Book now](#)

Shop by destination



Las Vegas

New York

Hawaii

Caribbean

Orlando

Mexico

[See more](#)

Shop by theme



Beach

Feel the warmth

Adventure

Family

Romance

Golf and Spa

Luxury

[See more](#)

Top deals



Hawaii: Save \$150 now
Get your last night free and a \$150 coupon. Five-night vacations from \$529



Disney: Dine for free
Book a Walt Disney World® Resort hotel and park tickets, get free meals



Summer city savings
Hotels from \$69, vacations from \$221 in nine top cities from L.A. to Miami

[See more](#)

Why travel with Expedia?

Best Price Guarantee

Get the lowest price on flights, hotels, vacations, cruises and activities.

The Expedia Promise

See the seven ways we're improving your trip—from start to finish.

Get personalized travel deals!

Be one of the first to know about new sales and special offers: Sign up now and get the deals you want, the way you want them.

[Get deals via e-mail](#)

[Get deals via RSS](#)

Tools and customer support

[Flight status](#)

[Weather](#)

[Traveler alerts](#)

[Airport guides](#)

For quick answers to your questions or ways to contact us, visit our [Customer Support Center](#).

Explore the world's treasures



Visit a World Heritage site

Trek to an ancient city high in Peru's cloud forest, or marvel at the world's most beautiful building



Introducere

- Posibilitatea de a face rezervari online pentru aproape orice calatorie, a revolutionat intreaga industrie a turismului. Multumita siturilor de turism, se poate planifica o vacanta completa online cu doar cateva click-uri de mouse nemaifiind necesare ajutorul agentilor si agentilor de turism.
- Multi utilizatori au descoperit ca pot gasi rezervari, cazare si informatii complete mult mai bune si, in acelasi timp, au posibilitatea de a economi bani.
- Unul dintre cele mai populare site-uri de turism online este Expedia, initial lansat de Microsoft dar acum apartinand de IAC/InterActiveCorp.
- Expedia poate prelua toate rezervarile unui utilizator inregistrat, furnizand informatii detaliate despre destinatie si chiar afisarea de harti si trasee pentru calatoriile lungi cu masina.
- Un avantaj al planificarii si rezervarii online pas cu pas este acela ca utilizatorul nu trebuie sa caute printre mai multe companii aeriene pentru un zbor cu avionul sau sa faca o rezervare la hotel sau sa gaseasca centre de inchiriat masini; tot ce are de facut este sa introduca intr-un formular data de plecare si destinatia (si numarul cartii de credit) si Expedia se ocupa de toate celelele detalii.

Functionalitati: Aspecte pozitive

- Pagina principala (www.expedia.com) nu serveste doar ca poarta de intrare spre restul site-ului ci se pot face chiar de aici rezervari de baza.
- Meniul tabelat din partea superioara duce utilizatorul spre partile importante ale site-ului — Zboruri, Hoteluri, Masini, Pachete de Vacante, Croaziere, etc.
- Daca utilizatorul are de planificat doar o simpla calatorie (fara zboruri multiple, fara rezervari la hotel sau inchirieri de masini), poate introduce informatiile despre calatorie (locul si momentul plecarii, destinatia, momentul de intoarcere si numarul de persoane in formularul “**Plan your trip**” din partea stanga al paginii, realizandu-se astfel o navigare simpla si mai rapida in interiorul site-ului.

Plan your trip

Save an average of **\$220** when you book together!
[Learn more...](#)

Flight
 Hotel
 Car
 Cruise

Leaving from: Bucharest, Romania (OT) Going to: Paris, France (PAR-All A)

Departing: 5/17/2006 Time: Any Returning: mm/dd/yy Time: Any

Adults (19-64): 2 Seniors (65+): 0 Children (0-18): 0

Additional options:
[Flexible dates](#), [One way trips...](#)

[Search for flights](#)



Functionalitati: Aspecte pozitive



- Daca se doreste folosirea avantajelor oferite de optiunile rezervarilor se poate sari peste formularul anterior si se poate naviga direct in tabelele: Zboruri, Hoteluri, sau Masini.

[home](#) | [flights](#) | [hotels](#) | [cars](#) | [vacation packages](#) | [cruises](#) | [activities](#) | [deals & destinations](#) | [maps](#) | [corporate travel](#)

- De fiecare data cand se planifica o calatorie este necesara introducerea in formularele specifice (pe langa data de plecare si de intoarcere) cate persoane calatoresc precum si alte detalii. Astfel Expedia avand aceste informatii va cauta si va afisa acele zboruri (camere la hotel sau masini) care corespund cel mai bine cerintelor clientului. Din acest moment totul se va finaliza simplu cu introducerea datelor despre cartea de credit.
- Dupa alegerea tuturor detaliilor despre calatorie se ofera clientului posibilitatea de a printa toate confirmarile rezervarilor pentru a putea intra in posesia biletelor la aeroport.

Functionalitati: Aspecte pozitive

- Pagina principala ofera si posibilitatea alegerii unei calatorii dupa destinatie sau dupa tipul acesteia (avand predefinite anumite pachete promotionale precum si un top zilnic al acestora). Aceste facilitati pot fi alese si din meniul principal: “vacation packages” cu mai multe optiuni.

Shop by destination	Shop by theme
Las Vegas	Beach
New York	Adventure
Hawaii	Family
Caribbean	Romance
Orlando	Golf and Spa
	
Mexico	Luxury Treat yourself
See more...	See more...





Functionalitati: Aspecte pozitive

- O alta facilitate oferita clientilor este de a salva un intinerariu dar fara a face rezervare, acesta putand fi folosit sau consultat utelior. Te ce e de facut e sa fie parcursi tot pasii procesului de rezervare pana la pagina cu delatii despre zbor. In acest moment se poate alege sa se continue sau sa se salveze detaliile intr-un container numit “My Itineraries”

Saved itineraries and favorite destinations

Select links below to review, update, or confirm status of your trip itinerary. [Learn how](#) to estimate the cost of making a change to an active trip.

Non-active trips: Do not contain reserved or purchased items	Itinerary #	Start date	Repeat trip
<input type="checkbox"/>  Paris, France	116249373230	Wed 17-May-06	

 [Delete selected trips](#)

Favorite destinations summary

Want to keep track of fares to particular destinations? We'll e-mail fare reports directly to you!

 [Add your favorite destinations](#)



Functionalitati: Aspecte pozitive

- In orice moment clientul poate afla date cu privire la starea vremii dintr-o locatie anume, informatii despre un anumit aeroport, despre starea zborului, etc, chiar din pagina principala din meniul: “Tools and customer support”

Tools and customer support

[Flight status](#)

[Weather](#)

[Traveler alerts](#)

[Airport guides](#)



Functionalitati: Aspecte pozitive

Alte functionalitati pozitive:

- Posibilitatea de a restrictiona cautarile la anumite companii aeriene
- Posibilitatea de a alege tipul gustarii in avion si asezarea locului
- Posibilitatea de a alege un anumit tip de masina spre inchiriere, clasa masinii, numarul de locuri, etc.
- Posibilitatea de a primi prin e-mail stiri cu privire la starea rezervarilor si informatii cu caracter general despre vacante, calatorii etc.
- Asistenta prin telefon (informatii, anulari, rezervari)



Functionalitati: Aspecte negative

- **Nu toate companiile aeriene sunt disponibile cu Expedia.**

In timp ce marile companii (de exemplu: American, Delta, United, etc.) sunt disponibile cu Expedia, cateva mai mici nu sunt. In particular, clientii nu vor putea sa foloseasca Expedia sa faca rezervari la companii ca JetBlue, Southwest, sau altele care ofera mult mai multe discounturi decat companiile mari. Pentru a face rezervari la aceste companii clientul trebuie sa viziteze site-ul lor propriu.



Functionalitati: Aspecte negative

- Afisarea initiala a zborurilor dupa costul biletului

In momentul cand clientul cauta un zbor pe Expedia obtine o lista mare de rezultate sortate initial dupa pret in ordine crescatoare cu pretul cel mai mic primul. Personal consider ca este mult mai bine ca aceasta lista sa fie sortata initial dupa timpul de plecare si de sosire pentru a putea alege mult mai usor zborul cu cerintele mele. Aceasta modificare se poate realiza totusi din meniul “**Sort by**” unde se poate bifa optiunea: **Duration** sau **Departure time** sau **Arrival time**.

Functionalitati:

Aspecte negative

- La creerea unui cont nou clientul este putin confuz deoarece nu gaseste formularul de inscriere cu **“Create an account”**. Acesta se afla in meniul **“Sign In”** :

Welcome - Already a member? [Sign in](#)

 [My Itineraries](#)  [My Account](#)  [Customer Support](#)

- La parasirea contului se urmeaza aceeasi cale dupa care se alege **“Sign out”**

Welcome, **Marius** [Sign in/Sign out](#)

 [My Itineraries](#)  [My Account](#)  [Customer Support](#)



Imbunatatiri: Branding si promovare

- **Prezentarea partenerilor** cu care Expedia colaboreaza si indicarea de link-urilor spre site-urile acestora unde clientii pot gasi servicii asemanatoare sau informatii ajutatoare sau mai detaliate sa se faca mai vizibil si cu un font mai mare, in prezent aceste link-uri fiind in partea de jos a paginii principale. De asemeni ar fi trebuit si o scurta descriere in 2-3 cuvinte despre acel link.
- In prezent Expedia ofera suport in 7 limbi dar totusi pentru o mai buna promovare ar trebui sa fie tradus in mult mai multe limbi si pe cat posibil sa acopere toate regiunile.
- **Legatura telefonica gratuita** catre operatorii Expedia pentru suport online.



Imbunatatiri: Functionalitate si servicii

- Crearea unui **forum** cu diverse topicuri, in care utilizatorii sa-si poata expune parerile, nedumeririle si intrebarile cu privire la serviciile Oferite de Expedia.
- Posibilitatea de a **trimite o pagina** unui prieten sau de a **tipari o anumita pagina** care ne intereseaza.
- La alegerea unei calatorii, destinatii sa existe o sectiune cu link-uri spre alte situri care ofera o descriere detaliata, istorie, obiective turistice, etc.



Arhitectura: Reprezentare date

- Pentru reprezentarea și stocarea datelor putem folosi:
 - **baze de date relationale** (modelul clasic)
 - **baze de date native XML**

- Pentru **server-ul** de baze de date relationale putem folosi: Oracle, MySQL, Postgres, Microsoft SQL Server etc.



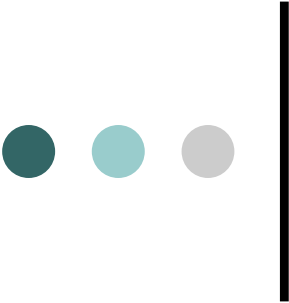
Arhitectura: Module

- Asigurarea a doua module:
 - **Modulul administrator** cu drepturi depline: Adaugarea, stergerea, modificarea categoriilor, subcategoriilor, serviciilor, adaugarea de evenimente, promotii, managementul conturilor clientilor actualizarea datelor statistice
 - **Modulul client** cu drepturi limitate: Creare de conturi, operația de autentificare prin cont și parola, managementul informațiilor din contul de client (Date personale ale clientului, lista de preferințe și lista de “alerte soc”, lista serviciilor comandate și starea lor).



Arhitectura: Functionalitati

- **Efectuarea tuturor operatiilor dorite** de utilizator trebuie sa fie posibila, clientul bucurandu-se de multiple beneficii.
- Trebuie sa existe o **prezentare placuta** a serviciilor (si usor de folosit) pentru vizitatorii site-ului Expedia.com.
- **Securitatea tranzactiilor** realizate pentru platile intermediul cardului de credit.



Arhitectura: Implementare

- Implementarea site-ului se poate realiza in diverse **limbaje de programare**, dintre care amintim: Java, ASP.Net, PHP.
- In functie de preferintele programatorilor si de experienta acestora intr-un anumit domeniu, se alege limbajul preferat.