

E-Business

Lucrare de laborator

Prezentarea site-ului www.myair.com

Site destinat comertului electronic

Myair.com

myair.com



Offerte Speciali
Novità e Voucher
Iscriviti alla **Newsletter**

Vola & Vinci
vinci una vacanza
da €3000

Voli

Andata/Ritorno Andata

Partenza

Des. Inadone

Partenza

29 Apr 2006

Ritorno

29 Apr 2006

Passeggeri

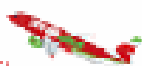
1 Adulto

0 Neonati 2-23 mesi

Prenota il tuo volo

My Services

LAVORA CON NOI
ASSISTENTI
DI VOLO
CERTIFICATI



My Best

Acquista

Servizi

Informazioni di viaggio

Chi siamo

Contattaci

100 000 volte MYAIR



20 000 POSTI vola a **MAGGIO**

a **0,01* €**

PRENOTA ENTRO 2 MAGGIO ALLE 16

Clicca qui per le ^A Note informative sulle promozioni in corso sul sito.

80 000 POSTI

SETTEMBRE & OTTOBRE

a **0,01* €**

Vola dal 1 settembre al 28 ottobre 2006
prenota entro il 2 maggio alle ore 16

GIUGNO. LUGLIO.

PRENOTA ENTRO 2 MAGGIO ALLE 16

Highlights

Myair Cars

NOLEGGIA QUI LA TUA AUTO



PER NOLEGGI NEL PERIODO
3 MAGGIO - 30 GIUGNO

Myair Hotels

**SPECIALE
PONTI DI
PRIMAVERA**

SICILIA **PRENOTA**
Camera doppia da 88.45€
BARCELONA **PRENOTA**
Vincci Grand Mar ****
Tariffa Speciale 221.93€
PARIGI **PRENOTA**
Crocimble Saint-Lazare ****
Tariffa Speciale 196.68€
VENEZIA **PRENOTA**
Universo & Nord Hotel ****

Prezentare generala

- Site-ul este pagina oficiala a companiei aeriene *My Way Airlines* din Italia
- Compania se ocupa cu efectuarea de zboruri intre diferite orase ale Europei, efectuate cu aparate de zbor *Airbus*
- Site-ul este destinat tuturor categoriilor de utilizatori oferind diverse informatii si servicii

Prezentare generala

- Site-ul ofera utilizatorilor diverse servicii :
 1. cumpararea biletelor de zbor
 2. efectuarea rezervarilor hoteliere
 3. inchirierea de masini
 4. incheierea de asigurari
 5. asigurarea transportului de intre diferite destinatii(spre ex: aeroport-hotel)
 6. crearea unui album foto al clientului

Prezentare generala

- Compania colaboreaza cu asociatia studenteasca AIESEC din diferite centre universitare din Italia oferind studentilor inscrisi in asociatie diferite oferte si reduceri
- Site-ul ofera si informatii despre ultimele noutati legate de zborurile companiei precum si ultimele si cele mai avantajoase oferte
- Sunt deasemenea validate datele introduse, utilizatorul fiind anuntat in cazul necompletarii unor campuri sau completarii lor cu date incorecte, precum si in cazul unor situatii nu prea clare (spre exemplu data de plecare egala cu data de intoarcere: vointa utilizatorului sau neatenția la introducerea datelor)

Prezentare generala

- Site-ul este disponibil in 4 variante: in limba italiana, limba engleza, limba spaniola si limba franceza

Utilizarea site-ului

- Site-ul este util atât utilizatorilor obișnuiți cât și agențiilor turistice acestea din urmă fiind redirectate către o pagină specială
- Pentru a beneficia de serviciile destinate agențiilor turistice, acestea trebuie să fie înregistrate
- Pentru utilizatori noi se oferă posibilitatea de a se înregistra online

Utilizarea site-ului

- Pentru achiziționarea unui bilet utilizatorul trebuie să urmeze următorii pași:
 1. Alegerea opțiunilor legate de data plecării/revenirii, orașul de plecare/revenire, numărul de persoane
 2. Se afișează zborurile disponibile cu detalii, utilizatorul având posibilitatea de a naviga succesiv între zile precedente/următoare datelor calendaristice introduse la opțiuni

Utilizarea site-lui

3. Odata bifate optiunile se trece la urmatorul pas in care se afiseaza costul total al calatoriei, informatii legate de conditiile de zbor(drepturi/responsabilitati)
4. Daca se doreste continuarea, in cazul in care clientul este de acord cu acele conditii se trece la urmatorul pas:introducerea datelor necesare efectuarii tranzactiei(date personale si modalitate de plata)

Utilizarea site-ului

5. După introducerea modalității de plată se trece la următorul pas în care trebuie introduse date ale cartii de credit cu care se efectuează tranzacția
6. În cazul în care codul cartii este introdus greșit clientul este atenționat și are posibilitatea de a alege un nou tip de carte de credit urmând aceiași pași
 - Utilizatorul are doar 3 posibilități de a încerca achiziționarea unui bilet în cazul în care introduce greșit codul cartii de credit
 - După aceste 3 posibilități trebuie reluată întreaga procedură de la capăt

Utilizarea site-ului

- Odata facuta rezervarea utilizatorul primeste o confirmare continand informatiile legate de bilet si detalii despre plata
- Confirmarea se primeste prin mail daca rezervarea s-a facut on-line
- In cazul in care nu se primeste confirmarea utilizatorul trebuie sa contacteze Call Center unde va fi indrumat de operatorii Myair
- Daca biletul este cumparat prin intermediul site-ului, plata se poate face cu cartile de credit: Visa, MasterCard, Diners, American Express, and Air Plus
- Daca utilizatorul furnizeaza si adresa de email, va primi prin mail toate ultimile noutati si ofertele speciale
- Costul unui bilet cumparat on-line este mai mic decat al unui cumparat prin intermediul unui operator

Avantaje

- Pe langa comert electronic site-ul ofera informatii importante si interesante despre orasele destinatie, cum ar fi:
 1. Informatii generale(istoric, etc)
 2. Teatre
 3. Muzee
 4. Sarbatori/manifestari/evenimente locale
 5. Posibilitatile de transport intern
 6. Palate si locuri de cultura
 7. Aeroporturile din acel oras
 8. Restaurante si magazine
 9. Telefoane si informatii utile(locuri de parcare, etc)

Dezavantaje

- Pagina principala a site-ului este foarte incarcata si foarte colorata fiind destul de obositoare
- Unele variante se incarca mai greu(varianta in limba spaniola)
- Site-ul ar putea fi imbunatatit prin regandirea interfetei, prin rearanjarea si restructurarea informatiilor de pe site

Securitate on-line

- Pentru a asigura securitatea si caracterul privat al informatiilor legate de cartile de credit pentru cumpararea on-line, Myair.com foloseste ultima tehnologie Secure Socket Layer (SSL).
- SSL este metoda preferata la acest moment pentru transferul sigur pe internet al datelor sensibile
- In timpul rezervarii on-line, daca browser-ul suporta SSL, trebuie selectata optiunea Secure Mode astfel incat datele introduse sa fie protejate de aceasta tehnologie

Browsere

- Unele script-uri ale site-ului sunt cel mai bine vizualizate folosind Netscape si Microsoft Internet Explorer versiunea 4 si versiuni ulterioare
- In cazul restrictionarii datorate capacitatilor browser-ului se poate folosi si modul no-secure.
- Versiunile SSL mai mici decat 3 nu sunt suportate
- Cookie-urile si JavaScript-urile trebuie sa fie active
- Recomandarea site-ului Myair.com este sa se foloseasca browser-ele Internet Explorer 5.5 (sau versiuni mai bune) sau Netscape Navigator 7.0 cu nivelul de securitate setat la modul standard
- Daca browser-ul impune restrictii in timpul tranzactiei se poate seta modul non-secure