



**WWW.TAROM.RO**

**HOME**

**FUNCTIONALITATI  
SI SERVICII**

**ASPECTE POZITIVE**

**ASPECTE NEGATIVE**

**SOLUTII DE  
INBUNATATIRE**

**SOLUTII DE  
ARCHITECTURA**

**TAROM- compania romana de transport aerian executa zboruri comerciale interne si internaionale inca din 1920 o data cu primele forme de organizare ale aviatiei romane de transport**



## FUNCTIONALITATI SI SERVICII

- ACEST SITE NE PREZINTA MAI MULTE **INFORMATII DESPRE COMPANIA TAROM** : TRADITIE, DEZVOLTARE, EFICIENTA, FLOTA PRECUM SI SERVICII OFERITE PENTRU A FI LA INALTIMEA CERINTELOR
- OFERA DE ASEMENEA MAI MULTE **POSSIBILITATI DE CONTACT** (ADREASA E-MAIL) IN FUNCTIE DE CERINTE-CONSULTAREA CONTULUI SMART MILES, SERVICIILE OFERITE DE COMPANIE, SESIZARI/RECLAMATII SAU SUGESTII REFERITOARE LA CALITATEA SERVICIILOR, RECLAMATII PRIVIND PIERDEREA SAU DETERIORAREA BAGAJELOR, INTREBARI REFERITOARE LA APLICATIA DE REZERVARI ON LINE, SOLICITARI DE CURSE CHARTER





**TAROM**  
ROMANIAN AIR TRANSPORT

## FUNCTIONALITATI SI SERVICII

- PUTEM VIZUALIZA **ORARUL DE ZBOR** SELECTAND DIN MAI MULTE LIST BOXURI TARA SI AEROPORTUL DE PLECARE PRECUM, TARA SI AEROPORTUL DE DESTINATIE, DATA PLECARI, TIPUL CALATORIEI DUS SAU DUS INTORS CAZ IN CARE SE VA SPECIFICA SI DATA INTOARCERII
- DUPA COMPLETAREA DATELOR CERUTE SE VA AFISA O PAGINA CU REZULTATELE CAUTARI SPECIFICANDU-SE IN PLUS NUMARUL ZBORULUI ORELE DE PLECARE SI SOSIRE, FRECVENTA, DURATA, PRECUM SI DACA CURSA ESTE DIRECTA SAU NU
- IN JOSUL PAGINI AVEM **3 LINKURI PENTRU AJUTOR** RESPECTIV AJUTOR, INTREBARI FRECVENTE SI CONDITIILE DE REZERVARE

[HOME](#)





**TAROM**  
ROMANIAN AIR TRANSPORT

## FUNCTIONALITATI SI SERVICII

- DE ASEMENEA AVEM POSIBILITATEA DE A DESCARCA **ORARUL DE ZBOR**
- LA SECTIUNEA **SERVICI** SUNT PRECIZATE SERVICIILE PE CARE LE OFERITE: SMART MILES, REZERVAREA UNUI ANUMIT LOC IN AVION, SERVICIUL CURSE CHARTER SI INCHIRIERI AERONAVE, DEPARTAMENT CARGO, DEPARTAMENT TEHNIC, DUTY FREE, CENTRUL DE PREGATIRE, BAGAJE PIERDUTE, SERVICIUL CLIENTI, TAROM TOURS

[HOME](#)





**TAROM**  
ROMANIAN AIR TRANSPORT

## FUNCTIONALITATI SI SERVICII

- LA CAPITOLUL **AGENTII** SE SPECIFICA INFORMATII (ADRESA, NR DE TELEFON SI NR DE FAX) DESPRE AGENTIILE NAIONALE INTERNATIONALE SI CARGO DE LA CARE PUTETI CUMPARA BILETE
- SUNT PREZENTATE MAI MULTE INFORMATI DESPRE CONDITII NECESARE LA INTRAREA IN **ROMANIA** PRECUM TIPUL PASAPORTULUI NECESAR LA INTRAREA IN TARA, VAMA, MONEDA LOCALA SI RATA DE SCHIMB, SANATATE, VACINURI OBLIGATORII LA INTRAREA IN TARA IN SECTIUNEA ROMANIA

[HOME](#)





**TAROM**  
ROMANIAN AIR TRANSPORT

## FUNCTIONALITATI SI SERVICII

- IN SECTIUNEA **TERMENI SI CONDITII** SUNT PREZENTATE MAI MULTE INFORMATII CU PRIVIRE LA CONDITIILE DE TRANSPORT, MODIFICAREA ORELOR DE DECOLARE/ATERIZARE, REZERVAREA LOCURILOR, RECONFIRMAREA REZERVARII, ANULAREA REZERVARII, INTRERUPEREA CALATORIEI, REGLEMENTARI PRIVIND BAGAJUL, BAGAJUL DE MANA, BAGAJUL DE CALA, ANIMALE DE COMPANIE, CEEA CE NU ESTE PERMIS LA BORDUL AERONAVEI, SUGESTII REFERITOARE LA PREZENTAREA CALATORILOR PENTRU EFECTUAREA CALATORIEI, TARIFE, FORMALITATI PRIVIND PASAPOARTE, VIZE, CERTIFICATE DE SANATATE

[HOME](#)





**TAROM**  
ROMANIAN AIR TRANSPORT

## FUNCTIONALITATI SI SERVICII

- LA SECTIUNEA **CONDITII GENERALE** SUNT PRECIZATE ARTICOLELE CARE REGLEMENTEAZA EFECTUAREA UNEI CALATORI
- PENTRU A AFLA INFORMATII SUPLIMENTARE DESPRE: AGENTII, AEROPORTURI, ORE LOCALE, MONEDE NATIONALE TEMPERATURI, CODURI TELEFONICE, REZERVARI EFECTIVE A BILETELOR, LIMBI VORBITE SI AGENTII DE TURISM TREBUIE SA ACCESAM ZONA DE INTERES PE O **HARTA** PUSA LA DISPOZITIA UTILIZATORILOR
- LA SECTIUNEA **REZERVARI ON LINE** AVEM POSIBILITATEA DE A REZERVA EFECTIV UN BILETE. ACEASTA SECTIUNE SE IMPARTE IN 3 SUBSECTIUNI: REZERVARI AVION, REZERVARI HOTELURI SI REZERVARI MASINI

[HOME](#)





**TAROM**  
ROMANIAN AIR TRANSPORT

## FUNCTIONALITATI SI SERVICII

- PENTRU A **REZERVA UN BILET** DE AVION TREBUIE SA ALEGEM DIN MAI MULTE LIST BOXURI AEROPORTUL DE PLECARE, AEROPORTUL DESTINATIE SI DATA PLECARI (CEL PUTIN PESTE 72 ORE), PRIN 2 BUTOANE RADIO SE SELECTEAZA TIPUL CALATORIEI: DUS SAU DUS- INTORS, CAZ IN CARE TREBUIE SA SPECIFICAM DATA REVENIRII, NR PASAGERILOR SPECIFICAND DACA SUNT ADULTI SAU COPII, CLASA SERVICIULUI: ECONOMIC SAU BUSINESS, TIPUL ZBORULUI: IN CONEXIUNE SAU DIRECT
- DUPA COMPLETAREA TUTUROR INFORMATIILOR VOM APASA BUTONUL **CAUTA** CARE NE VA RETURNA REZULTATELE CAUTARI SI NE DA POSIBILITATEA SELECTARII UNEI CURSE

**HOME**





**TAROM**  
ROMANIAN AIR TRANSPORT

## FUNCTIONALITATI SI SERVICII

- DUPA CE AM COMPLETAT INFORMATIILE DESPRE CALATORIE SE GENEREAZA UN FISIER CU REZULTATELE CAUTARII PRECIZANDU-SE IN PLUS NR ZBORULUI, ORA DECOLARII, ORA ATERIZARII, OPRIRILE, DURATA IN MAI MULTE VARIANTE DACA ESTE CAZUL SI DEASEMENEA NI SE DA POSIBILITATEA DE A VEDEA ZBORURILE DIN ZIUA PRECEDENTA SAU URMATOARE
- SELECTAND BUTONUL **SELECT FLIGHT** SITUAT IN PARTEA DREAPTA JOS A PAGINII SE GENERA UN FISIER CU DATELE CALATORIEI AFISANDU-SE IN PLUS SI PRETUL CALATORIEI, IN CONTINUARE SELECTAND BUTONUL **BOOK THIS FARE** VOM FACE EFECTIV REZERVAREA PRIN COMPLETAREA UNOR INFORMATII SUPLIMENTARE SI ALEGEREA MODALITATI DE PLATA SI CONFIRMARE

[HOME](#)





**TAROM**  
ROMANIAN AIR TRANSPORT

## FUNCTIONALITATI SI SERVICII

- AVEM POSIBILITATEA DE A SELECTA DESTINATI MULTIPLE FOLOSIND LINKUL **REZERVARI DE DESTINATII MULTIPLE** SITUAT IN JOSUL PAGINI GENERANDU-SE UN NOU FISIER UNDE TREBUIE COMPLETEATE INFORMATII DESPRE CALATORI SIMILAR REZERVARILOR UNEI SINGURE CALATORI
- SE PREZINTA ULTIMELE **NOUTATI** IN MATERIE DE SERVICII, PROGRAME SI OFERTE PROMOTIONALE PRECUM SI DESCHIDERA DE NOI BIROURI AGENTI IN DIFERITE AEROPORTURI DIN LUME

[HOME](#)





## ASPECTE POZITIVE

- SE PUN LA DISPOZITIA UTILIZATORILOR **INFORMATIILE BINE STRUCTURATE** DESPRE REZERVAREA SI ACHIZITIONAREA UNUI BILET DE CALATORIE CU AVIONUL CAT SI ALTE INFORMATII ADIACENTE NECESARE BUNEI DESFASURARI A ZBORULUI
- DE ASEMENEA SE PUN LA DISPOZITIE SI O SERIE DE INFORMATII DESPRE COMPANIA TAROM, AGENTIILE SALE PRECUM SI PROGRAMELE PE CARE LE PROMOVEAZA
- NAVIGAREA IN ACEASTA PAGINA SE REALIZEAZA DESTUL DE USOR, FOLOSIND MENIUL DIN PARTEA STANGA, IAR CA AJUTOR SUPLIMENTAR SE PUNE LA DISPOZITIA UTILIZATORULUI O HARTA A SITE-ULUI





## ASPECTE POZITIVE

- TOATE INFORMATIILE CERUTE PENTRU A ACHIZITIONA UN BILET SUNT FOARTE BINE STRUCUTURATE SI SE PREZINA SUB FORMA DE LIST BOXURI SAU BUTOANE RADIO AJUTAND UTILIZATORUL
- EXISTA **LINKURI CE VIN IN AJUTORUL UTILIZAORILOR**: AJUTOR, INTREBARI FRECVENTE CARE VIN IN AJUTORUL UTILIZATORILOR
- SUNT PUSE LA DISPOZITIA UTILIZATORILOR MAI MULTE **POSSIBILITATI DE CONTACT** (ADRESE DE E-MAIL) PENTRU A FACILITA REZOLVAREA UNOR PROBLEME APARUTE IN CURSUL CALATORIEI





**TAROM**  
ROMANIAN AIR TRANSPORT

## ASPECTE POZITIVE

- PUNE LA DISPOZITIA UTILIZATORULUI PE LANGA VARIANTA IN LIMBA ROMANA O **VARIANTA IN LIMBA ENGLEZA** A SITE-ULUI
- IN SECTIUNEA NOUTATI SUNT PREZENTATE NOUTATILE IN MATERIE DE PROGRAME DERULATE DE COMPANIE, OFERTELE PROMOTIONALE, AGENTI NOI DESCHISE
- SE POATE DESCARCA ORARUL DE ZBOR FIE IN LIMBA ROMANA FIE IN ENGLEZA
- CAUTARE AVANSATA PENTRU GASIREA DIFERITELOR RUTE CERUTE DE UTILIZATORI
- LA AFISAREA UNEI ANUMITE RUTE SE DAU SI VARIANTE LA ORE DIFERITE DACA ESTE POSIBIL PRECUM SI POSIBILITATEA DE A VEDEA CURSELE DIN ZIUA PRECEDENTA SI VIITOARE DATEI CERUTE





**TAROM**  
ROMANIAN AIR TRANSPORT

## ASPECTE NEGATIVE

- **NU ARE UN DESIG FOARTE INTERESANT SI ATRACTIV**
- **NOUTATILE SI OFERTELE PROMOTIONALE NU SUNT PUSE FOARTE BINE IN EVIDENTA**
- **NU EXISTA BUTON DE HOME PENTRU A PUTEA REVENI MAI USOR LA PAGINA PRINCIPALA**
- **INFORMATIILE CERUTE LA COMPLETAREA FORMULARULUI PENTRU CUMPARAREA UNUI BILET SUNT CERUTE IN LIMBA ROMANA IN TIMP CE REZULTATELE CAUTARII SI INFORMATIILE SUPLIMENTARE SUNT AFISATE IN LIMBA ENGLEZA**
- **PRETUL BILETULUI NU ESTE CUNOSCUIT DECAT DUPA CE ESTE SELECTATA O ANUMITA CALATORIE**

**HOME**





**TAROM**  
ROMANIAN AIR TRANSPORT

## ASPECTE NEGATIVE

- LIST BOXURILE DIN CARE SUNT SELECTATE AEROPORTURILE DE PLECARE SI DESTINATIE SUNT INEXPLICABILE DE MARI CA SI MARIME
- PENTRU OCUPAREA UNUI ANUMIT LOC IN AVION TREBUIE COMPLETAT UN FISIER SEPARAT, ACEST LUCRU NEPUTANDU-SE REALIZA PRIN COMPLETAREA FIDSIERULUI OBISNUIT DE CUMPARARE A UNUI BILET
- NU SE POT REZERVA BILETE MAI INAINTE DE 72 DE ORE DE LA DATA ZBORULUI
- IN CAZUL IN CARE SE DORESTE PLATA BILETULUI CACHE, COSTUL BILETULUI TREBUIE ACHITAT CU CEL PUTIN 5 ZILE INAINTE LUAND IN CALCUL SI FAPTUL CA ANUMITE AGENTII TAROM SUNT INCHISE PE PERIOADA WEEKENDULUI





**TAROM**  
ROMANIAN AIR TRANSPORT

## ASPECTE NEGATIVE

- IN PARTE DREAPATA SUS A PAGINII PRINCIPALE EXISTA O CASETA DE TEXT GOALA CU POSIBILITATEA DE A O INCHIDE DAR ACEST LUCRU NU FUNCTIONEAZA
- SINGURA MODALITATE DE CONFIRMARE A REZERVARII BILETULUI ESTE ADRESA DE E-MAIL
- CAUTATREA UNEI ANUMITE RUTE DUREAZA DESTUL DE MULT
- IN CAZUL SELECTARII UNEI CURSE INTRE DOUA AEROPORTURI INTERNATIONALE CURSA ESTE AFISATA IN CONEXIUNE VIA BUCURESTI IAR PRETUL BILETULUI ESTE AFISAT DE REGULA IN MONEDA STATULUI DIN CARE SE FACE PLECAREA
- TIMPUL IN CARE SE FACE COMPLETAREA UNUI FORMULAR PT CUMPARAREA UNUI BILET ESTE LIMITAT



**TAROM**  
ROMANIAN AIR TRANSPORT

# SOLUTII DE IMBUNATATIRE

REMEDIEREA NEAJUNSURILOR SESIZATE LA ASPECTE NEGATIVE

REALIZAREA UNUI DESIGN MAI ATRACTIV CARE SA PROMOVEZE INTERESELE COMPANIEI

UTILIZAREA DE FISIERE DE STIRI RSS PTR CA UTILIZATORII SA AIBA ACCES LA INFORMATIILE NOI

➤ **PROMOVARE & BRANDING:**

- O MAI BUNA PROMOVARE A SERVICIILOR OFERITE , RECLAMA
- IMPLEMENTAREA UNUI FORUM PRIN CARE UTILIZATORII SERVICIILOR OFERITE DE TAROM SA-SI EXPRIME PAREREA PUBLIC
- ACORDARE DE REDUCERI PENTRU CATEGORI SPECIALE DE PERSOANE SAU CLIENTI FILELI
- TRIMITEREA DE OFERTE PROMOTIONALE SI SERVICII CLIENTILOR, PRIN E-MAIL



# SOLUTII DE ARHITECTURA

- REPREZENTAREA SI STOCAREA DATELOR
- SOLUTII DE IMPLEMENTARE
- FUNCTIONALITATE



# REPREZENTATREA SI STOCAREA DATELOR

- **DEFINIREA RIGUROASA SI EFICIENTA A CLASELOR , ATRIBUTELOR SI METODELOR NECESARE, IMPLEMENTAREA FIECARUI MODUL**
- **ALEGEREA UNEI SOLUTII OPTIME DE MEMORAREA A DATELOR ASTFEL INACT CAUTARIILE IN BAZELE DE DATE SA FIE EFICIENTE, RAPIDE SI PRECISE**
- **OPTAREA FIE PENTRU STOCARE RELATIONALA (DEFINIREA TABELELOR SI RELATIILOR DINTRE ELE) FIE PENTRU STOCARE IERARHICA XML(DEFINIREA DATELOR IN FORMAT XML SI ALEGEREA UNEI METODE DE INTEROGARE A DATELOR IN FORMAT XML: DOM, SAX, XQUERY, ETC)**





# SOLUTIE DE IMPLEMENTARE

- UTILIZAREA ASP.NET, XML,XSD, CSS, RSS READER, SERVICII WEB, SERVERE DE BAZE DE DATE SAU SOLUTII ALTERNATIVE CA PHP SAU MY SQL
- SOLUTIA LA CARE AS RECURGE AR FI ASP.NET, MY SQL, IIS PENTRU A PUTEA FI STOCATE BAZE DE DATE DE DIMENIUNI DESTUL DE MARI SI ACCESUL LA ACESTE SA FIEDESTUL DE RAPID
- APLICATIA AR FI IMPARTITA IN DOUA PARTIPRINCIPALE: BAZA DE DATE, APLICATIA ASP.NET
- BAZA DE DATE –SQL SERVER, INFORMATIA DIN BAZA DE DATE SE MANIPULEAZA CU AJUTORUL PROCEDURILOR STOCATE(COMENZI SQL), APELATE DE MODULE ALE UNUI WEB SERVICE PENTRU A REALIZA DIFERITE FUNCTIONALITATI



# SOLUTIE DE IMPLEMENTARE

- APLICATIA ASP.NET –MICROSOFT VISUAL STUDIO ,SERVICI WEB CE AR TREBUI SA AIBA UN CONT PENTRU ADMINISTRATOR SI UNUL PENTRU UTILIZATORI
- IN PARTEA DE ADMIN MODULE PENTRU ADAUGARE, STERGERE, MODIFICARE A DATELOR, PREZENTAREA DATELOR, ADAUGARE DE NOI SERVICII, PROMOTII, MANAGEMENTUL CONTURILOR CLIENTILOR, ACTUALIZAREA DATELOR PRIVIND COMPANIA, CAT SI MODIFICARI SURVENITE,ETC
- SERVICIUL WEB PENTRU UTILIZATORI AR TREBUI SA AIBA MODULELE:PREZENTAREA DATELOR, OPERATII ASUPARA BAZELOR DE DATE, INREGISTRARE CLIENT, SECURITATEA DATELOR, MODULUL DE CAUTARE, CONFIRMAREA REZERVARII, MODUL PENTRU EFECTUAREA PLATII,ETC





**TAROM**  
ROMANIAN AIR TRANSPORT

## FUNCTIONALITATI

- **IN CAZUL CURSELOR INTRE DOUA AEROPORURI INTERNATIONALE SA SE REALIZEZE O COLABORARE CU ALTE FIRME DE TRANSPORT AERIAN ASTFEL INCAT CURSA SA NU FIE DEVIATA PRIN BUCURESTI, STABILIREA UNOR CONDITII DE COLABORARE AVANTAJOASE PENTRU TAROM CU ALTE COMPANI DE TRANSPORT AERIAN**
- **PE LANGA CONFIRMAREA PRIN E-MAIL A REZERVARII BILETULUI SA SE FACI SI O CONFIRMARE TELEFONICA DE EXEMPLU PENTRU SIGURANTA FAPUTULUI CA CLIENTUL ESTE INSTIINTAT SI ACEST LUCRU SE FACE LA TAMP**

